

La sottoscritta Fabrizia Fiore, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

INFORMAZIONI PERSONALI

Fabrizia Fiore

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 02/11/2017-05/11/2019 Contratto di collaborazione continuativa
Corecom Puglia, Bari (Italia)
Esperta di comunicazione per le attività connesse alla regolamentazione, divulgazione, programmazione e valutazione delle richieste del Diritto di Accesso, attraverso la progettazione e l'implementazione di new media e l'organizzazione di iniziative di comunicazione ed eventi; presso l'ufficio contenzioso attività di conciliazione tra utenti e operatori delle telecomunicazioni e delle pay tv anche attraverso la nuova piattaforma Conciliaweb gestendo le pratiche di conciliazione in modalità semplificata e in udienza.
- 01/05/2016-01/10/2017 Contratto a tempo indeterminato part-time
Real Service srl, Bari (Italia)
Senior backoffice Wind Infostrada; junior backoffice WindTre business.
- 01/02/2015-30/04/2016 Tirocinio formativo
Residence Casa Bianca, Modugno (Italia)
Front office.
- 01/05/2010-01/09/2015 Contratto a tempo indeterminato part-time
Studio associato Rp Consulting, Bari (Italia)
Esperta di customer satisfaction; note taker di focus group; reperitrice.
- 01/07/2011-01/07/2012 Contratto di collaborazione continuativa
Università degli studi di Bari A. Moro, Bari (Italia)
Presso il Corecom Puglia tutor d'aula per l'attività di monitoraggio delle emittenti televisive locali e attività di ricerca sui dati del monitoraggio.
- 01/01/2010-01/01/2011 Tirocinio formativo post laurea
Corecom Puglia, Bari (Italia)
Monitoraggio delle emittenti televisive regionali in materia di tutela dei minori, par condicio, pluralismo politico e pubblicità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/12/2017-08/11/2018 Laurea magistrale in Pedagogia
Università degli studi G. Marconi, Roma (Italia)
Votazione 108/110.

Laurea magistrale

Dottorato di ricerca

Università degli studi di Bari A. Moro, Bari (Italia)

Indirizzo Popolazione, famiglia e territorio (Demografia storica e sociale) XXVI ciclo.

01/03/2010–01/10/2010

Master di I livello

Università degli studi di Bari A. Moro, Bari (Italia)

Master in Comunicazione sociale e sanitaria.

01/09/2008–01/05/2009

Corso di formazione avanzata postlaurea

Università degli studi di Bari A. Moro - Cirpas (Centro interuniversitario Popolazione, ambiente e salute), Bari (Italia)

Manager della comunicazione delle aziende sociosanitarie.

01/09/2008

Laurea specialistica in Comunicazione e multimedialità

Università degli studi di Bari A. Moro, Bari (Italia)

Indirizzo Relazioni pubbliche e comunicazione multimediale.

Votazione 110 e lode/110.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Attestato livello B2 rilasciato da UniPegaso.					
francese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Eccellente capacità di lavorare in team e project work, ottima dialettica e uso delle relazioni maturate nelle attività lavorative svolte in contesti a contatto con il pubblico.

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze di pianificazione e organizzazione, problem solving e orientamento agli obiettivi sviluppate in seguito a responsabilità di gestione affidatemi.

Competenze digitali

ECDL Core, Nuova ECDL Full Standard, ECDL Specialist IT Security (Skill card n. 1284589)

ULTERIORI INFORMAZIONI
Corsi 14 e 15 Ottobre 2019

Corecom Puglia

Convegno Conosci i tuoi diritti

Attestato

Corsi 28 Giugno 2019

Agcom (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni)

Corso di formazione modulo giuridico

Attestato

Pubblicazioni

The abandoned children in Malta in the Modern Age, in Research in Progress. Population, environment and health, Cacucci, Bari 2017 con G. Da Molin.

- Pubblicazioni Anziani e stili di vita a confronto: la terza età a Bari. Rivista italiana di economia, demografia e statistica, vol. LXVIII n. 1, gennaio-marzo 2014.
- Pubblicazioni Il turn over di popolazione disponibile al lavoro. Rivista Italiana di economia, demografia e statistica, vol. LXVIII n. 1, gennaio - marzo 2014.

Fabrizia Fiore