

MONITORAGGIO DEI TEMPI MEDI DEI PROCEDIMENTI

SEZIONE AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA'							
PROCEDURE DI GARA E CONTRATTI							
Struttura Organizzativa	Denominazione procedimento	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata media
Sezione Amministrazione e Contabilità	Procedure ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. a D.Lgs.50/2016	2017	3	3		X	20 gg.
Sezione Amministrazione e Contabilità	Procedure ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. b D.Lgs.50/2016	2017	0	1		X	5 mesi
Sezione Amministrazione e Contabilità	Procedure ai sensi dell'art.60 D.Lgs.50/2016	2017	2	1		X	10 mesi
Sezione Amministrazione e Contabilità	Procedure ai sensi dell'art.63 D.Lgs.50/2016	2017	1	0		X	5 giorni
Sezione Amministrazione e Contabilità	Adesione Convenzione Consip	2017	1	1		X	7 giorni
Sezione Amministrazione e Contabilità	Stipula contratti	2017	3	3		X	7 giorni

PROCEDURE ECONOMICHE							
Struttura Organizzativa	Titolo	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata
Sezione Amministrazione e Contabilità	Acquisti economici per cassa	2017	317	317		X	3 gg
Sezione Amministrazione e Contabilità	Acquisti economici tramite Mercato elettronico PA	2017	9	9		X	5 gg

Bilancio – Consiglieri regionali							
Struttura Organizzativa	Titolo	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata
Sezione Amministrazione e Contabilità	Servizi di assistenza, manutenzione e supporto sistemistico e informatico del software - Impegno di spesa e liquidazioni	2017	1 impegno 12 liquidazioni	1 impegno 12 liquidazioni		X	8 gg. impegno 5 gg liquidazioni
Sezione Amministrazione e Contabilità	Impegno di spesa per il pagamento dell' indennità di funzione ai Garanti regionali	2017	2 impegni 24 liquidazioni	2 impegni 24 liquidazioni		x	10gg impegno 5gg liquidazioni
Sezione Amministrazione e Contabilità	Emissione e controllo dei mandati di pagamento	2017	1781	1781		x	5 gg

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Amministrazione e Contabilità	Attestazioni di regolarità contabile e registrazioni di impegni di spesa per le determinazioni dirigenziali delle Sezioni del Consiglio regionale	2017	1948	1948		x	6gg
Sezione Amministrazione e Contabilità	Impegno e liquidazione spese personale gruppi consiliari	2017	1 impegno e 1 liquidazione	1 impegno e 1 liquidazione		x	5 gg.
Sezione Amministrazione e Contabilità	Liquidazione indennità componenti CO.RE.COM	2017	12 liquidazioni	12 liquidazioni		x	3 gg.
Sezione Amministrazione e Contabilità	Impegno di spesa e pagamento dei canoni relativi agli immobili assunti in locazione dal Consiglio Regionale e relativi oneri di portierato	2017	4 impegni 86 liquidazioni	2 impegni 86 liquidazioni		x	5 gg.

Trattamento Economico e Giuridico dei Consiglieri e degli ex-Consiglieri Regionali							
Struttura Organizzativa	Titolo	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata
Sezione Amministrazione e Contabilità	Impegno e Liquidazione rimborso missioni dei Consiglieri Regionali della Puglia	2017	19	17		x	15 gg
Sezione Amministrazione e Contabilità	Impegno e Liquidazione rimborso missioni dei Componenti del Co.Re.Com.	2017	2	1		x	30 gg
Sezione Amministrazione e Contabilità	Impegno e Liquidazione rimborso spese di viaggio dei Componenti del Co.Re.Com. residenti fuori sede	2017	2	1		x	30 gg
Sezione Amministrazione e Contabilità	Ritenute per assenze dei Consiglieri della Regione Puglia	2017	6	4		x	Trimestrale
Sezione Amministrazione e Contabilità	Adempimenti relativi al trattamento	2017	2 impegni e 24 liquidazioni	2 impegni e 24 liquidazioni		x	5 gg.

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

	economico dei Consiglieri regionali e degli Assessori non consiglieri.						
Sezione Amministrazione e Contabilità	Adempimenti relativi al trattamento economico degli ex consiglieri.	2017	1 impegno e 12 liquidazioni	1 impegno e 12 liquidazioni		x	5 gg.
Sezione Amministrazione e Contabilità	Impegno di spesa e corresponsione dei contributi mensili per il funzionamento dei Gruppi Consiliari	2017	1 impegno e 12 liquidazioni	1 impegno e 12 liquidazioni		x	5 gg.

Sezione informatica e tecnica							
Struttura Organizzativa	Titolo	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata
Sezione informatica e tecnica	Liquidazione Fatture (NOP)	2017	187	187		X	30 gg
Sezione informatica e tecnica	Procedure espletate ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a, D. Lgs. 50/2016	2017	39	39		X	30 gg
Sezione informatica e tecnica	Procedure noleggio e/o acquisti Convenzioni Consip	2017	5	5		x	30 gg

Sezione informazione e Stampa							
Struttura Organizzativa	Titolo	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata
Sezione informazione e Stampa	Procedure espletate ai sensi art. 36, comma 2 lettera a, D.Lgs. 50/2016	2017	9	9		X	3

Sezione Corecom							
Struttura Organizzativa	Titolo	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata
Servizio contenzioso con gli operatori telefonici e le pay tv	Conciliazioni tra gestori di servizi di telecomunicazioni ed utenza (Corecom) - L.249/97 – Convenzione AGCOM - Deliberazione AGCOM 173/07/CONS	2017	8681	8091		8091	124 gg
Servizio contenzioso con gli operatori telefonici e le pay tv	Definizione delle controversie tra utenti e gestori di servizi di telecomunicazioni – Convenzione AGCOM (Corecom) - Deliberazione AGCOM 173/07/CONS	2017	510	316		316	182
Servizio contenzioso con gli operatori telefonici e le pay tv	Provvedimenti temporanei di riattivazione del servizio di telecomunicazione - (Corecom) - Deliberazione AGCOM 173/07/CONS	2017	1053	1053		1053	10
Sezione Corecom	Gestione del registro degli operatori delle telecomunicazioni (ROC) in ambito locale Convenzione AGCOM (Corecom) Domande iscrizione/ cancellazione	2017	201	201		201	23
Sezione Corecom	Messaggi politici autogesti a titolo gratuito (MAG) L. 28/2000 (Corecom)	2017	2	2		2	45
Sezione Corecom	Vigilanza sul rispetto della par condicio in periodi elettorali e referendari – Corecom -	2017	3	3		3	2

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Corecom	Vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale; monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale – Convenzione AGCOM - (Corecom)	2017	9	9		9	150
Sezione Corecom	Vigilanza in materia di tutela dei minori.	2017	-	-		-	-
Sezione Corecom	Vigilanza in materia di diffusione dei sondaggi in ambito locale (Corecom)	2017	-	-	-	-	

Sezione Risorse Umane

Struttura Organizzativa	Denominazione Procedimento	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata Media
Risorse Umane	Autorizzazione incarichi extra-istituzionali ai dipendenti	2017	6	6		X	30
Risorse Umane	Autorizzazione benefici ex L. n. 104/1992 e ss.	2017	8	8		X	30
Risorse Umane	Autorizzazione benefici ex L. 388/2000	2017	2	2		X	30
Risorse Umane	Concessione aspettativa a vario titolo	2017	1	1		X	30
Risorse Umane	Concessione permessi studio	2017	1	1		X	30
Risorse Umane	Concessione congedo per cure	2017	2	2		X	30
Risorse Umane	Mobilità interna (in entrata ed in uscita) del personale del Consiglio regionale	2017	6	6		X	30
Risorse Umane	Adozione atti di impegno per partecipazione dei dipendenti a corsi di formazione e aggiornamento e adempimenti per la liquidazione delle relative quote di	2017	13	13		X	30

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

	partecipazione						
Risorse Umane	Adozione atti di impegno e di quantificazione dello straordinario del personale del Consiglio regionale e adempimenti per la liquidazione delle relative spettanze	2017	17	17		X	30
Risorse Umane	Impegno e liquidazione rimborsi spese ex art. 11 L.R. n. 1/2011	2017	12	12		X	30
Risorse Umane	Liquidazione rimborsi per trasferte del personale in servizio presso il Consiglio regionale	2017	11	11		X	30
Risorse Umane	Liquidazione rimborsi trasferte autisti Organi politici del Consiglio regionale ex art. 6, co. 8 e 9, D.P.G.R. n. 631/2011	2017	13	13		X	30
Risorse Umane	Visite fiscali	2017	12	12		X	30
Risorse Umane	Liquidazione spese per visite fiscali	2017	0	0			30
Risorse Umane	Infortuni	2017	5	4		X	30
Risorse Umane	Collocamento a riposo per dimissioni volontarie	2017	3	3		X	30
Risorse Umane	Raggiunti limiti età ordinamentale e prosecuzione del rapporto di lavoro ex art.2 c.5 DL. 101/13	2017	4	4		X	60

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Risorse Umane	Collocamento a riposo per limiti di età ordinamentale	2017	1	1		X	60
Risorse Umane	Inabilità assoluta ex art. 2, co. 12, L. 335/1995	2017	1	0		x	20
Risorse Umane	Inidoneità psico-fisica al servizio / Temporanea	2017	4	1		X	30
Risorse Umane	Procedura per la proroga dei contratti a termine per gli interessati alla procedura di stabilizzazione ex art. 1, co. 529, L n. 147/2013 e disciplinate dall'art. 2 L.R. n. 47/2014	2017	7	7			30
Risorse Umane	Autorizzazione allo svolgimento del telelavoro domiciliare	2017	4	4		X	60
Risorse Umane	Rimborso spese per collaborazioni a titolo gratuito	2017	10	10		X	30
Risorse Umane	Pagamenti retribuzioni collaboratori coordinati e continuativi del Co.Re.Com	2017	2	2		X	30

Segretariato Generale							
Struttura Organizzativa	Titolo	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata
Segretariato Generale del C.R.–Servizio AA.GG. P.O. “Assistenza all’UdP”	acquisto volumi	2017	61	57		57	68 gg.
Segretariato Generale del C.R.–Servizio AA.GG. P.O. “Assistenza all’UdP”	Concessione patrocinio del Presidente del C.R.	2017	511	511		x	15 gg
Segretariato Generale del C.R.–Servizio AA.GG. P.O. “Assistenza all’UdP”	Esame ricorsi sul diniego di Accesso agli atti	2017	2	2		x	30 gg
Segreteria Generale - Servizio Affari generali	Concessione Contributi - Istruzione pratiche	2017	460	460		x	11 gg

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Segreteria Generale - Servizio Affari generali	Concessione Contributi - Decisione dell'Ufficio di Presidenza	2017	460	460		x	68 gg
Segreteria Generale - Servizio Affari generali	Concessione Contributi - Determinazione di impegno di spesa	2017	310	310		x	1 gg
Segreteria Generale - Servizio Affari generali	Concessione Contributi - Liquidazione	2017	233	233		x	19 gg

Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi							
Struttura Organizzativa	Titolo	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata
Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi del Consiglio Regionale	Procedura espletata ai sensi del D.L.G.S. 50/16 Artt. 30, 35 e 36	2017	1	1			5 gg.
Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi del Consiglio Regionale	Procedura espletata ai sensi del D.L.G.S. 50/16	2017	10	10			5 gg
Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi del Consiglio Regionale	Liquidazione impegni di spesa	2017	10	10			5 gg

Sezione Garanti Regionali							
Struttura Organizzativa	Denominazione Procedimento	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata Media
Sezione Garanti Regionali	Impegno e liquidazione di spesa per la partecipazione dell'Ufficio dei Garanti regionali alla realizzazione di progetti.	2017	25	7		25	60 giorni
Sezione Garanti Regionali	Aggiornamento registro organizzazioni terzo e quarto settore.	2017	2	2		2	90 giorni
Sezione Garanti Regionali	Costituzione registro delle organizzazioni terzo e quarto settore.	2017	1	1		1	90 giorni
Sezione Garanti Regionali	Impegni di spesa e liquidazione per organizzazione convegni/giornate di studi da parte dei Garanti Regionali.	2017	2	2		2	90 giorni

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Garanti Regionali	Avviso pubblico per acquisizione candidature nomina Garante Regionale delle personale con disabilità.	2017	1	0		1	
Sezione Garanti Regionali	Impegno di spesa per la realizzazione banca dati dei tutori legali volontari.	2017	1	0		1	

Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale							
Struttura Organizzativa	Denominazione Procedimento	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata Media
Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	Protocolli di intesa/Convenzioni con Associazioni Culturali/Enti	2017		5	===	X	55 gg.
Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	Progetti culturali con le Associazioni ed enti convenzionati	2017		21	===	X	25 gg.
Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	Liquidazioni delle spese relative ai progetti approvati e realizzati dalle Associazioni culturali ed Enti Convenzionati	2017		32	===	X	27 gg.
Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	Ordinazione, liquidazione e pagamento delle forniture di servizi nell'ambito della Comunicazione Istituzionale	2017		71	===	X	27 gg.

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	Ordinazione, liquidazione e pagamento delle forniture di servizi biblioteconomici	2017		101	===	X	25 gg.
Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	Progettazione e realizzazione progetti complessi	2017		5	===	X	40 gg.
Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	Progettazione e realizzazione eventi culturali	2017		3	===	X	35 gg.
Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale	Partecipazione ad eventi e fiere	2017		5	===	X	35 gg.

Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale
--

Struttura Organizzativa	Denominazione Procedimento	Anno	Avviati	Conclusi	Tacito	Espresso	Durata
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Revoca propria determinazione n. 11 del 14/11/2016 e contestuale riapprovazione elenco personale d'Aula cui attingere con il metodo della rotazione	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Proroga dell'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa "Assistenza all'ufficio di Presidenza", di tipologia b), istituita presso la sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti, già Servizio Assemblea e Commissioni consiliari permanenti.	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Affido servizi di resocontazione delle riunioni del Consiglio regionale della Puglia nelle more dell'aggiudicazione della gara in corso. (CIG: 6952736B3E)	2017	1	1		X	10 gg.

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Proroga dell'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa "Segreteria di direzione", di tipologia b), istituita presso la Sezione "Assemblea e Commissioni consiliari permanenti, già Servizio Assemblea e Commissioni consiliari permanenti,	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Proroga dell'incarico di responsabile della Posizione organizzativa "Provvedimenti e nomine", di tipologia b), istituita, tra le altre, presso la Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti, già Servizio Assemblea e Commissioni consiliari permanenti,	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Proroga dell'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa "Seconda Commissione consiliare permanente", di tipologia d), istituita presso la Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti, già Servizio Assemblea e Commissioni consiliari permanenti.	2017	1	1		X	10 gg.

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Proroga dell'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa "Sesta Commissione consiliare permanente", di tipologia d), istituita presso la Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti, già Servizio Assemblea e Commissioni consiliari permanenti,	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Proroga dell'incarico da responsabile della Posizione organizzativa "Terza Commissione consiliaie permanente", di tipologia d), istituita presso la sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti, già Servizio Assemblea e Commissioni consiliari permanenti.	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Servizio di assistenza tecnica e presidio operativo al sistema multimediale di fonia e votazioni in Aula consiliare Acquisizione mediante Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). (CIG:ZOD1DO3356)	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Servizi di resocontazione delle riunioni del Consiglio regionale della Puglia. Impegno di spesa triennio 2017/2019. (CIG 6496702018)	2017	1	1		X	10 gg.

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Conferimento incarico di titolarità della Posizione Organizzativa denominata "Segreteria di direzione" ricadente nell'ambito della Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale, a seguito di procedura selettiva interna di cui alla determinazione del Segretario Generale del Consiglio regionale n. 10 del 9 marzo 2017	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Affido servizi di resocontazione integrata e multimediale delle riunioni del Consiglio regionale della Puglia in corso.(CIG:7050168EAB)	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Servizi erogati dalla ditta E-Service s.r.l. Proroga tecnica del contratto nelle more dell'aggiudicazione della gara in corso CIG 5126102131.	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Proroga dell'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa "Quarta Commissione consiliare permanente", di tipologia d), istituita presso la Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti, già Servizio Assemblea e Commissioni consiliari permanenti.	2017	1	1		X	10 gg.

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Avviso per l'acquisizione di candidature per il conferimento degli incarichi di titolarità di n. 2 Posizioni Organizzative presso la Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Conferimento incarico di titolarità della Posizione organizzativa denominata "Seconda Commissione consiliare permanente" ricadente nell'ambito della Sezione Assemblea e Commissioni Consiliari Permanenti del Consiglio regionale, a seguito di procedura selettiva interna di cui alla determinazione della Dirigente della Sezione n. 15 del 17/05/2017.	2017	1	1		X	10 gg.

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Conferimento incarico di titolarità della Posizione organizzativa denominata "Settima Commissione consiliare permanente" ricadente nell'ambito della Sezione Assemblea e Commissioni Consiliari Permanenti del Consiglio regionale, a seguito di procedura selettiva interna di cui alla determinazione della Dirigente della Sezione n. 15 del 17/05/2017.	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Avviso per l'acquisizione di candidature per il conferimento dell'incarico di titolarità di n. 1 Posizione Organizzativa presso la Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti.	2017	1	1		X	10 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Conferimento incarico di titolarità della Posizione organizzativa denominata "Terza Commissione consiliare permanente" ricadente nell'ambito della Sezione Assemblea e Commissioni Consiliari Permanenti del Consiglio regionale, a seguito di procedura selettiva interna di cui alla determinazione della Dirigente della Sezione n.18 del 13/06/2017.	2017	1	1		X	10 gg.

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Servizi di resocontazione delle riunioni del Consiglio regionale della Puglia. Impegno di spesa triennio 2017/2019. (CIG: 552618936D)	2017	1	1		X	10 gg
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Ulteriore proroga dell'incarico di responsabile dell'Alta Professionalità "Conservazione e attualizzazione adempimenti consiliari", di tipologia b), istituita presso la Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti, già Servizio Assemblea e Commissioni consiliari permanenti.	2017	1	1		X	10gg
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Determina dirigenziale n. 12 del 14/04/2017. Disimpegno	2017	1	1		X	10 gg
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Servizi di resocontazione delle riunioni del Consiglio regionale della Puglia. Ulteriore impegno di spesa periodo 01.09.2017 - 31.12.2017 (CIG: 552618936D).	2017	1	1		X	10gg
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Elenco personale d'Aula cui attingere con il metodo della rotazione. Rideterminazione.	2017	1	1		X	10gg

Consiglio Regionale della Puglia - Censimento tempi medi

Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Liquidazione per servizi di manutenzione, adeguamento e miglioramento software gestionali	2017	15	15		X	2 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Liquidazioni per servizi tecnici, di resocontazione e per presidio operativo durante le sedute consiliari	2017	29	29		X	2 gg.
Sezione Assemblea e Commissioni consiliari permanenti del Consiglio regionale	Liquidazioni per presidio operativo per conduzione sistema integrato multimediale sedute consiliari	2017	7	7		X	2 gg.