

Sezione I - Conciliazioni

CONCILIAZIONI	I sem.	II sem.	TOT 2017
A) Istanze di conciliazione pervenute	4416	4265	8.681
di cui Telecom Italia	1302	1236	2.538
di cui Wind	686	763	1.449
di cui Vodafone	713	619	1.332
di cui H3G	667	574	1.241
di cui Fastweb	541	536	1.077
di cui Tiscali	62	76	138
di cui Linkem	22	22	44
di cui altro	423	439	862
A1) Istanze inammissibili / improcedibili	419	342	761
B) Conciliazioni concluse con esito positivo [Σ B1)+B2]	2.741	2495	5.236
B1) Esiti positivi per accordo pre-udienza	610	930	1.540
B2) Esiti positivi per accordo in udienza	2131	1565	3.696
C) Conciliazioni con Esito negativo [Σ C1) + C2)]	473	413	886
C1) Esiti negativi per mancata comparizione dell'operatore	40	33	73
C2) Esito negativo per mancato accordo	433	380	813
D) Archiviazione per mancata comparizione dell'istante o di entrambe le parti	710	498	1.208
Tempi medi di svolgimento del procedimento di conciliazione (dalla data di protocollo in entrata dell'istanza alla data del verbale di conciliazione (positivo o negativo) o del provvedimento di archiviazione, con esclusione degli accordi pre-udienza non formalizzati dal Co.re.com.	123	124	124
PROVVEDIMENTI TEMPORANEI IN FASE DI CONCILIAZIONE			
E) Istanze di provvedimenti temporanei pervenute	527	526	1.053
E1) Istanze inammissibili	33	55	88
E2) Istanze accolte dall'operatore e archiviate dal Co.re.com.	331	313	644
E3) Rigetto dell'istanza	26	46	72
E4) Provvedimenti temporanei adottati	132	157	289
Con riferimento all'item B2 - Valore medio delle conciliazioni (rapporto tra il valore complessivo dei crediti riconosciuti dagli operatori in udienza ed il numero delle controversie conciliate)	€ 188,34	€ 220,55	€ 204,45

Sezione II - Definizione delle controversie

	I sem.	II sem.	TOT 2017
A) Istanze di definizione pervenute	276	234	510
A1) Inammissibilità	45	59	104
A2) Archiviazione per rinuncia (incluse transazioni antecedenti l'udienza)	43	22	65
B) Archiviazioni per transazione sopravvenuta [Σ B1)+B2)]	74	70	144
B1) Istanze per le quali si raggiunge un accordo in udienza	34	46	80
B2) Transazioni a seguito dell'udienza	40	24	64
C) Provvedimenti decisori [Σ C1)+C2)]	30	8	38
C1) Determine direttoriali di definizione ex art. 19, c.7 del regolamento	3	1	4
di cui relative a istanze del 2015	3	1	4
di cui relative a istanze del 2016	0	0	0
di cui relative a istanze del 2017	0	0	0
C2) Delibere collegiali di definizione ex art. 19, c.7 del regolamento	27	7	34
di cui relative a istanze del 2015	27	1	28
di cui relative a istanze del 2016	0	3	3
di cui relative a istanze del 2017	0	3	3

Tempi medi di svolgimento del procedimento di definizione (dalla data di protocollo in entrata dell'istanza alla data del provvedimento di definizione o della transazione, con esclusione degli accordi non formalizzati presso il Co.re.com.)	236	128	182
--	-----	-----	-----

D) Istanze di provvedimenti temporanei	12	2	14
D1) Inammissibilità	0	1	1
D2) Istanze accolte dall'operatore e archiviate dal Co.re.com.	8	1	9
D3) Rigetto dell'istanza	1	0	1
D4) Provvedimenti temporanei adottati	3	0	3

Con riferimento all'item C) - Valore medio dei provvedimenti decisori (rapporto tra totale delle somme dovute dagli operatori in esecuzione dei provvedimenti di definizione e il numero dei provvedimenti stessi)	€ 100,39	€ 13.378,57	€ 6.739,48
---	----------	-------------	------------